



A CONSTRUÇÃO E TROCA DE CONHECIMENTO NAS COMUNIDADES VIRTUAIS – UMA ANÁLISE DOS FÓRUNS DE DISCUSSÃO DA INTERNET E DAS COMUNIDADES DO ORKUT EM RELAÇÃO AO AQUECIMENTO GLOBAL

Bredow – Valdirene Hessler

RESUMO

Neste artigo, direcionado para apresentação no 2º. Encontro Binacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ebite), destaca-se um estudo que analisou as estruturas dos fóruns de discussão da Internet e dos fóruns de discussão das comunidades do *Orkut*, no período de de junho a agosto de 2011, embasando-se nas trocas de conhecimento dos membros que participaram destes meios virtuais possibilitando uma difusão de interação, informação e conhecimento. Esta gestão de conhecimento entre participantes de fóruns despertou a curiosidade para uma análise que vem do surgimento de um novo cenário virtual de busca e troca de informações e optou-se pelas considerações sobre o “Aquecimento Global¹”. Assim, o trabalho foi desenvolvido permeando o virtual e o educacional dentre os aspectos que norteiam o conhecimento em rede de uma sociedade que cada vez mais está embasada em uma cultura virtual chamada cibercultura. A pesquisa foi direcionada em com o objetivo de demonstrar a troca e construção do conhecimento dentro dos ambientes virtuais, em especial as comunidades virtuais ou redes sociais². Assim, o campo de pesquisa iniciou-se com uma

¹ Aquecimento global é o aumento da temperatura média dos oceanos e do ar perto da superfície da Terra, esse processo ocorre desde meados do século XX, com evidências de intensificação e continuidade no século XXI (PEARCE, 2002).

² Uma rede social é definida como um conjunto de dois elementos: atores e suas conexões. (RECUERO, 2010, p.24).

ISBN: 978-85-66935-25-7



análise de fóruns: *Orkut*³, *Facebook*⁴ e até o *Twitter*⁵. Dentro da estrutura de tais comunidades optou-se por analisar os fóruns e as comunidades do *Orkut*, já que, as demais formas de uso da Internet possuíam um formato individual em suas estruturas e informações, não havendo desta forma, uma troca de informações entre os usuários para que fosse permitido analisar o grau e intensidade de como era o processo coletivo de construção dos conhecimentos. O estudo foi realizado para investigar como a tecnologia e a educação se inter-relacionam e propiciam uma nova forma de aprendizagem, levando-nos a pensar em uma nova ferramenta de auxílio na educação escolar e no relacionamento entre aluno e professor. Desta forma, é preciso considerar que as comunidades virtuais de conhecimento podem contribuir de maneira extremamente relevante para a prática, troca e construção de conhecimentos, disseminando e destacando de forma efetiva o real potencial que os fóruns possuem para que, além do conhecimento, sejam possibilitadas novas formas de agir e pensar, sendo que a aprendizagem e a construção do conhecimento serão produzidos de uma forma mais completa com significados e conteúdos mais valorizados pelo aluno enriquecendo se aprendido.

PALAVRAS CHAVE: Educação, Tecnologia, Comunidade Virtuais, Aprendizagem, Ambientes Virtuais.

³ O Orkut (<http://www.orkut.com>) é um site de rede social propriamente dito que alcançou grande popularidade entre os internautas brasileiros. (RECUERO, 2010, p. 166).

⁴ O Facebook (originalmente, thefacebook) foi um sistema criado pelo americano Mark Zuckerberg enquanto este era aluno de Harvard. (RECUERO, 2010, p. 172).

⁵ O Twitter é estruturado com seguidores e pessoas a seguir. Permite que sejam escritos pequenos textos a partir da pergunta “O que você está fazendo?” (RECUERO, 2010, p. 174).